

## Häufige Fragen – unsere FAQs:

### 1. Wo werden die Kurse veranstaltet?

Die Seminare finden überwiegend an der Universität Augsburg statt. Falls nicht, erhalten Sie rechtzeitig eine Email mit dem Veranstaltungsort. Die Seminarräume befinden sich in der WiWi-Fakultät und im PATRIZIA Forum. Am Tag des Seminars wird Ihnen durch Schilder der Weg gezeigt. Einen Anfahrtsplan finden Sie [hier](#). Ungefähr eine Woche vor Ihrem Seminar, erhalten Sie den genauen Raum per Email.

### 2. Welche Verpflegung finde ich vor Ort?

Gerne versorgen wir Sie während des Seminartags mit Kaffee, Tee und Wasser. Zudem gibt es morgens Brezen und tagsüber Obst, Süßigkeiten und Kuchen. Ihre Mittagspause dürfen Sie frei gestalten: Die neue Mensa, einen türkischen, russischen und chinesischen Imbiss sowie ein italienisches Restaurant finden Sie in unmittelbarer Umgebung.

### 3. Wie finde ich eine passende Unterkunft?

Wir helfen Ihnen gerne bei der Suche nach einer Unterkunft. Nach der Buchung erhalten Sie eine Willkommensemail mit Hinweisen zu Hotels in Augsburg.

### 4. Was bedeutet „Training im Grünen“?

Falls ein Seminar mit dem Hinweis „Training im Grünen“ ausgeschrieben ist, findet das Seminar in einem Hotel außerhalb Augsburgs statt. Die Zimmerpreise erfragen Sie bitte direkt beim ausgeschriebenem Hotel. Die Kosten für Anfahrt und Übernachtung sind im Normalfall nicht im Seminarpreis enthalten.

### 5. Wie viele TeilnehmerInnen sind für die Seminare zugelassen?

Durch unser flexibles Creditpointsystem ermöglichen wir Ihnen ganz individuell Ihre gewünschten Schwerpunkte zu vertiefen. Dadurch schwankt die jeweilige Teilnehmerzahl unserer Kurse. In den meisten Fällen nehmen in etwa 7 bis maximal 15 Personen an unseren Seminaren teil.

### 6. Welche Teilnahmevoraussetzungen muss ich erfüllen?

Unsere TeilnehmerInnen haben in der Regel ein abgeschlossenes Hochschulstudium und verfügen zudem im Durchschnitt über mehr als 5 Jahre Berufserfahrung. Die hohe fachliche Kompetenz unserer TeilnehmerInnen ermöglicht Ihnen somit einen produktiven Wissens- und Erfahrungsaustausch. Spezielle Teilnahmebedingungen gibt es bei uns nicht.

### 7. Benötige ich spezielle Vorkenntnisse?

Die meisten TeilnehmerInnen unserer Seminarkurse sind bereits Führungskräfte in ihren jeweiligen Fachgebieten. Wir bieten allerdings auch Fachfremden und Quereinsteigern die Möglichkeit an unseren Seminaren teilzunehmen.

### 8. Wer sind die DozentInnen?

Uns ist es wichtig, dass Sie Ihre Effektivität im Arbeitsalltag steigern, deswegen liefern wir Ihnen sowohl einen theoretischen Überblick als auch praktische Hilfsmittel. Die Lerninhalte können Sie in angenehmer Atmosphäre mit den DozentInnen analysieren und hinterfragen. Unser Team besteht, je nach Kurs, aus einer Mischung von kompetenten Wissenschaftlern und erfolgreichen, berufserfahrenen Dozenten aus der Praxis. Eines haben dabei alle unsere DozentInnen gemeinsam: Sie gehören zu den Besten ihres Fachs und werden Sie professionell begleiten.

### 9. Wie sind die Seminare gestaltet?

Die interaktiven Vorträge unserer DozentInnen werden unter anderem durch Einzel- und Gruppenübungen, sowie Reflexionsschleifen vertieft und ergänzt. Ihre effektive Lernzeit besteht dabei in der Regel zu ca. 80% aus den Seminaren. Die restliche Zeit wird für das Selbststudium bzw. die Anfertigung Ihrer Abschlussarbeit benötigt.

### 10. Wie sieht die Abschlussarbeit aus?

Es gibt zwei verschiedene Arten der Abschlussarbeit, die jeweils am Ende eines Semesters stattfinden. Für alle Trainer- und Coachingausbildungen ist eine praktische Prüfung in Form eines Live-Coachings oder Live-Trainings angesetzt.

Für alle anderen Zertifikatskurse muss eine Projektarbeit erstellt werden. Diese umfasst 10-12 Seiten und beinhaltet den Transfer des Erlernten in die Praxis.

Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

### 11. Gibt es die Möglichkeit einen Rabatt zu bekommen?

Wir sind uns sicher, dass unsere Seminare jeden Cent wert sind. Gleichzeitig haben wir für FrühbucherInnen ein Rabattsystem entwickelt, das Ihnen zu Gute kommt. Rufen Sie uns an (Telefonnummer: 0821/598 4721) oder hinterlassen Sie uns mit Hilfe des Callback Buttons Ihre Telefonnummer, so dass wir Sie persönlich informieren können.

### 13. Welche Zahlungsmodalitäten gibt?

Nach dem Start Ihres Zertifikatskurses bzw. Seminars erhalten Sie von uns eine Rechnung.

### 14. Sind die Coachingtage verpflichtend?

Die Coachingtage bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre ganz persönlichen Themen in kleinen Gruppen zu diskutieren und analysieren. Zudem stellen sie eine tolle Gelegenheit zum Üben des Gelernten dar. Wir können Ihnen deshalb die Teilnahme nur empfehlen.

Bestimmte Trainer- und Beraterausbildungen erfordern hingegen die Teilnahme an den Coachingtagen. Die Termine finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten der Zertifikatskurse.

### 15. Was passiert, wenn ich bei einem Kurs keine Zeit habe?

Wir verstehen, dass Sie ab und an wichtige geschäftliche oder private Termine haben, die zeitlich nicht mit unseren Kursterminen vereinbar sind. Deswegen bieten wir Ihnen unser Airbagsystem an. Sollten Sie einmal einen unserer Kurse verpassen, so können Sie diesen entweder zu einem anderen Zeitpunkt nachholen, oder durch ein anderes Wahlmodul mit ähnlichem Inhalt ersetzen. Bitte geben Sie dies bereits bei der Buchung an.

### 16. Wie kann ich mich anmelden?

Ganz einfach. Senden Sie uns eine Email an [service@zww.uni-augsburg.de](mailto:service@zww.uni-augsburg.de), oder füllen Sie online das Buchungsformular zu Ihrem gewünschten Zertifikatskurs aus. Zu diesem gelangen Sie, indem Sie auf der Internetseite des jeweiligen Zertifikatskurses unten auf „Buchung“ klicken.

### 17. Unter welchen Bedingungen kann ich stornieren?

Unsere Stornierungsregelungen finden Sie in unseren [AGB](#).

Ein Auszug:

#### „4. Absagen und Widerrufsrecht

##### a) Allgemeine Stornierungsregelungen

(1)

Eine Stornierung Ihrer Teilnahme ist grundsätzlich nur unter Einhaltung der Schriftform möglich.

(2)

Bei Stornierung einer Seminar-, Vortrags-, Forums- oder Konferenzteilnahme (dies gilt auch für Seminare innerhalb eines Zertifikatskurses) fallen abhängig vom Zeitpunkt der erfolgten Stornierung folgende Gebühren an:

Stornierung bis 8 Wochen vor Kursbeginn:	10% des Kurspreises
Stornierung bis 6 Wochen vor Kursbeginn:	25 % des Kurspreises
Stornierung bis 4 Wochen vor Kursbeginn:	50 % des Kurspreises
Stornierung bis 2 Wochen vor Kursbeginn:	100% des Kurspreises

(3)

Sollten Sie einen Ersatzteilnehmer benennen können, der die Seminarvoraussetzungen erfüllt, kann dieser stattdessen teilnehmen und erhält eine entsprechende Rechnung.“

### 18. Ich möchte gerne zwei Zertifikatskurse belegen. Unter welchen Umständen ist dies möglich?

Falls Sie überschneidende Seminare haben, müssen Sie diese selbstverständlich nicht doppelt belegen. Durch unser modulares System, rechnen wir Ihnen diese gerne an.

Bzgl. der preislichen Gestaltung kontaktieren Sie uns bitte unter [info-msp@zww.uni-augsburg.de](mailto:info-msp@zww.uni-augsburg.de).

### An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Rufen Sie uns an (Telefonnummer: 0821/598 4721), schreiben Sie uns eine Email ([info-msp@zww.uni-augsburg.de](mailto:info-msp@zww.uni-augsburg.de)). Wir kümmern uns gerne persönlich um Ihre Fragen.